

Conversations Cruciales pour engager et responsabiliser

”Une formation que nous devrions tous suivre”



MERCK

Industrie Pharmaceutique

QU'EST-CE QUI A DÉCLENCHÉ VOTRE CHOIX DE LA FORMATION CONVERSATIONS CRUCIALES (CRUCIAL CONVERSATIONS) ? QUE VOULIEZ-VOUS APPRENDRE ?

Après 5 ans de carrière chez Merck il m'a été proposé de prendre le management d'une équipe d'ingénieur (2020).

Afin de me soutenir dans ces nouvelles missions, mon manager m'a permis de suivre la formation “management foundation” la même année.

Mon équipe comptant de nombreuses nouvelles recrues, mon challenge principal a été la formation et la mise en autonomie de chacun.

Pour ce faire j'ai donc signifié le besoin de suivre une formation „Leader as a coach“ en 2021.

Le modèle „Question for multiple options“ proposé par cette formation m'a permis de transformer une partie de l'énergie que je dépensais jusqu'à présent pour conseiller mes collaborateurs en moments de développement de mes collaborateurs.

Depuis mon équipe s'est développée et a acquis un premier niveau de pratique qui leur permet de suivre la majeure partie des activités sans mon intervention.

Je continue ponctuellement à développer chacun d'entre eux via le model Coaching lorsque s'en fait sentir le besoin.

Au travers d'un échange avec un collègue Merck rencontré en formation MFP, cette dernière m'a donné un super feedback sur la formation qu'elle venait de suivre.

Elle m'a donc conseillé de suivre la formation Conversations Cruciales.

COMMENT S'EST DÉROULÉE L'EXPÉRIENCE GLOBALE POUR VOUS ?

La formation a été un agréable mélange de théorie et de pratique. Le contenu des 2 jours de formations était bien adapté et m'a permis de bien appréhender chaque étape.

COMMENT CELA VA-T-IL VOUS AIDER DANS VOTRE TRAVAIL ? ET/OU DANS VOTRE VIE ? DANS QUELLE MESURE CELA RÉPOND-IL À VOS BESOINS ?

J'ai depuis eu l'occasion de mettre en pratique les connaissances acquises à de très nombreuses reprises :

CONNAISSANCES ACQUISES

Entretien individuel avec un collaborateur dans le cadre d'une reprise d'activité après un arrêt de travail de longue durée.

Coaching d'un collaborateur pour identifier les causes racines à l'origine de certains dysfonctionnements sur ses projets et définition d'un plan d'action dans le but d'un développement de compétence.

Coaching d'un collaborateur pour prioriser ses activités et mettre en place une délégation d'activité avec ses collègues.

Coaching d'un collaborateur en vue d'un exercice de conversation cruciale avec un collègue.

Je n'ai aucune difficulté à utiliser les méthodologies étudiées en formation et y vois une vraie connexion avec la formation « Leader as coach ».

Après avoir identifié une situation opportune, j'utilise tout d'abord les outils propres à la conversation cruciale.

Ceci me permet de bien placer un cadre d'échange sécurisé et propice (identification du sujet, des intentions, recherche d'un but commun).

Dans un second temps j'emploie ensuite le modèle "questions for multiple options" pour obtenir l'adhésion de mon interlocuteur dans la/les solutions proposées.

QUI PENSEZ-VOUS QUE LES CONVERSATIONS CRUCIALES POURRAIENT AIDER DANS VOTRE ENTREPRISE ?

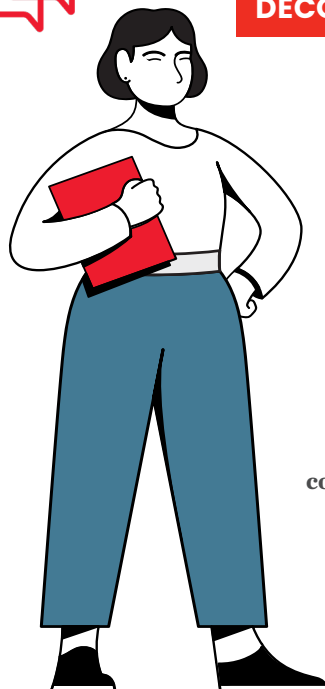
Nous sommes tous confrontés à des conversations cruciales et devrions tous suivre cette formation.

- **Relation avec nos clients** – avec nos fournisseurs | retards de fabrication/livraison, augmentation de tarifs, ...
- **Avec notre manager** – nos collaborateurs | manque de performance, attentes trop exigeantes, ...
- **Avec nos collègues intra et interservices** | priorisation et arbitrage, alignement de fonctionnement, ...

COMMENT ÉVALUEZ-VOUS CETTE EXPÉRIENCE D'APPRENTISSAGE ?

Excellente !

Aurélien Naegel - Manager Project Management



DÉCOUVRIR LA FORMATION



www.axelperformance.com

03 88 66 66 70

contact@axelperformance.com